



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Jasmin Fritsch Coaching

Stand: 01.08.2025

1. Anbieterin

Jasmin Fritsch

Pützdelle 54

51371 Leverkusen

E-Mail: info@jasminfritsch.de

Einzelunternehmerin (nicht umsatzsteuerpflichtig gemäß § 19 UStG)

Steuernummer: 230/5096/3037

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Dienstleistungen und Verträge zwischen Jasmin Fritsch Coaching (nachfolgend „Coach“) und ihren Klient:innen (Verbraucher:innen und Unternehmen), sowohl für Leistungen vor Ort als auch im Online-Format.

3. Leistungen

Gegenstand des Vertrags sind Coachingleistungen wie:

- Einzelcoachings,
- Gruppencoachings
- Workshops und Seminare

Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Coaching ersetzt keine Psychotherapie und stellt keine medizinische oder heilkundliche Behandlung dar. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

4. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit ergibt sich aus dem gebuchten Paket.

Einzelcoachings werden pro Coaching-Session abgerechnet.

Bei Abonnements beträgt die Mindestlaufzeit drei Monate. Termine sind regelmäßig



wahrzunehmen und verfallen bei Nichtinanspruchnahme, außer es wurde etwas anderes vereinbart. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5. Terminvereinbarung

Termine werden individuell vereinbart (telefonisch, per E-Mail oder über ein Buchungstool). Sie sind verbindlich. Die Klientin / der Klient verpflichtet sich, pünktlich zu erscheinen.

6. Absage von Terminen

Durch die Klientin / den Klienten:

Eine Absage bis 48 Stunden vor dem Termin ist kostenfrei. Danach werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig.

Durch die Anbieterin:

Bei Absage eines Coachings oder Seminars wird ein Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Bei Ausfall eines Seminars aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt eine vollständige Rückerstattung.

7. Zahlungsbedingungen

Zahlungen erfolgen entweder direkt über das Buchungsportal oder nach Rechnungsstellung per E-Mail mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen. Ratenzahlungen sind nach Vereinbarung möglich und können zu einem Aufpreis führen.

8. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher:innen)

Verbraucher:innen haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet. Hat die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch der Klientin / des Klienten bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung.

Hinweis:

Der Coach weist ausdrücklich darauf hin, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn die



vollständige Leistung auf Wunsch der Klientin / des Klienten vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wurde.

9. Mitwirkungspflicht

Der Coaching-Prozess setzt aktive Mitwirkung voraus. Der Coach begleitet die Klientin / den Klienten in der Zielfindung und -erreichung, übernimmt aber keine Garantie für Erfolge.

10. Haftung

Es wird keine Haftung für das Erreichen bestimmter Ziele übernommen. Der Coach handelt nach bestem Wissen und Gewissen. Die Klientin / der Klient handelt eigenverantwortlich. Für körperliche und psychische Gesundheit ist jede:r selbst verantwortlich.

11. Urheberrecht

Alle ausgegebenen Unterlagen (z. B. PDFs, E-Books, Audio-, Video-Dateien) sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Nutzung bestimmt. Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der auf der Webseite einsehbaren Datenschutzerklärung unter www.jasminfritsch.de/datenschutz.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Leverkusen, sofern gesetzlich zulässig.

14. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Die Anbieterin ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.